

Online vásárlás – GLS kiszállítási lehetőségek

GLS csomagszállítás háztól házig



- GLS házhoz szállítás 1 munkanap alatt,
- online nyomon követés: <https://gls-group.eu/HU/hu/csomagkovetes?match>
- ügyfélszolgálat (H-P: 7:00-20:00): +36 1 802 02 65

FlexDeliveryService (Rugalmas kézbesítés) – csak háztól házig szállítás esetén

- folyamatos e-mail és/vagy SMS értesítés
- tájékoztató a kézbesítés várható idejéről a futár telefonszámával
- a címzett online módosíthatja a szállítás napját, helyét
- esti kézbesítés (17-20h között) GLS depóvárosokban
- csomag átirányítható több mint 500 GLS CsomagPontba

GLS CsomagPontok



Használja ki a személyes átvétel előnyeit és igazítsa napi ritmusához!

Magyarország 200 településén már több mint 500 GLS CsomagPont található!

A GLS a feladást követően 1 munkanapon belül kiszállítja az árut a kiválasztott GLS CsomagPontba, majd értesítőt küld a címzettnek arról, hogy a csomagja megérkezett. Az értesítés után 5 munkanapon belül bármikor átvehető a küldemény, figyelembe véve a csomag átvevőhelyek nyitva tartási idejét. Az online megrendelésnél akár 4 átvevő is megadható. A harmadik munkanaptól ismételt értesítőt küld a GLS, ha az áru még a GLS CsomagPontban van.

További részletes tájékoztató

Mikor érdemes GLS CsomagPontba kérni a kiszállítást?

- Ha már másnap szeretné átvenni a megrendelt árut,
- Ha napközben ritkán van otthon, és ezért nem tud a futárra várni,
- Ha saját időbeosztás szerint szeretné az ügyeit intézni,
- Ha szívesen kihasználná az egyes üzletek hosszú nyitva tartási idejét,
- Ha gyakran van úton, és ezért egyszerűen útba esik az átvevőhely.

A GLS CsomagPontok jól megközelíthető helyeken különböző profilú üzletekben, 200 településen több mint 500 helyen várják Önt. A [GLS CsomagPont keresővel](#) könnyen kiválaszthatja az Önhez legközelebbi átvevőhelyet.

Hogy történik a csomag átvétele a GLS CsomagPontban?

- Az áru feladását követő munkanapon a GLS SMS vagy E-mail értesítőt küld Önnek, hogy az árut a GLS CsomagPontban átveheti.
- Az értesítő tartalmazza a csomagszámot, amelyre hivatkozni kell az átvételnél.
- Az értesítést követő 5 munkanapon belül bármikor elmehet a csomagért, figyelembe véve az üzlet nyitva tartási idejét.
- A megrendelésnél megadott akár 4 átvevő közül, személyazonosító igazolvány bemutatása után, bárki átveheti a megrendelt árut.

Mikor vehetem át leghamarabb a megrendelt árut a GLS CsomagPontban?

Az online vásárlás visszaigazolása után a webáruház feladja a csomagot, amelyet a GLS már a következő munkanapon kiszállítja a megjelölt GLS CsomagPontba. Így az üzlet nyitva tartásán belül bármikor átveheti.

Utánvétes csomagok átvétele

Az összes GLS CsomagPontban készpénzzel kiegyenlítheti az utánvétes összeget, illetve egyes üzletekben (Pátria, Cromax) bankkártyát is elfogadnak.

Az interneten vásárolt áruhoz tartozó számla és garancialevél (ha tartozik az áruhoz) a csomagban található.

További információt a GLS CsomagPontokról a www.csomag.hu és a www.gls-group.eu oldalon talál.